



# ***Нарративная медиация***

*Автор:*

*Авдыев Марат Александрович – директор*

*Союз «Сибирский Центр медиации»*

*[marat@emediator.ru](mailto:marat@emediator.ru)*





# Обсуждаемые вопросы

- ✓ Фазовая / поэтапная модель ориентированная на решение проблемы
- ✓ Нарративная медиация, её стадии
- ✓ Проблемное поле (*континуум, зона разногласий*)
- ✓ Концепция фрейминга и рефрейминга
- ✓ Кейсы



# Фазовая, ориентированная на решение проблемы



сосредоточенность на **интересах**, а не на **позициях** сторон.

Вступительное слово, принятие регламента работы



Представление сторон, изложение их доводов / возражений



Перефразирование сказанного сторонами в нейтральном, повествовательном изложении



Работа над эмоциями



Поиск вариантов решений ("мозговой штурм")

Обсуждение условий медиативного соглашения

Добровольное исполнение МС



- Игра с нулевой суммой
- Выигрыш / Выигрыш

# Гарвардский метод принципиальных переговоров *почти* не работает!

Люди  
Интересы, а не позиции  
Объективные критерии  
Варианты

Игра с нулевой суммой  
Выигрыш-  
Выигрыш



# Ребёнок, как средство мщения



**Виктория**



**Судья**



**Виктор,  
Экс супруг**



**Олег,  
супруг**



**Опека**



**Пристав**



**Сын**



# Возможное решение

Критика  
«экспертизы»,  
заклучения

Жалоба на  
судебного  
пристава

Админ. штраф  
на мать

Обязательная  
семейная  
медиация

Изменение способа  
исполнения  
судебного  
решения

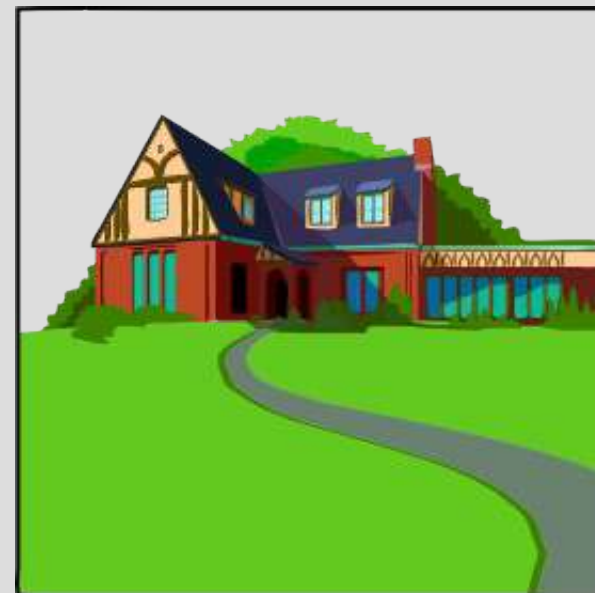
Реабилитационные  
процедуры.

# Нарративная медиация Дж. Монк, Дж. Уинслэйд.



*С кем будут  
проживать  
дети?*

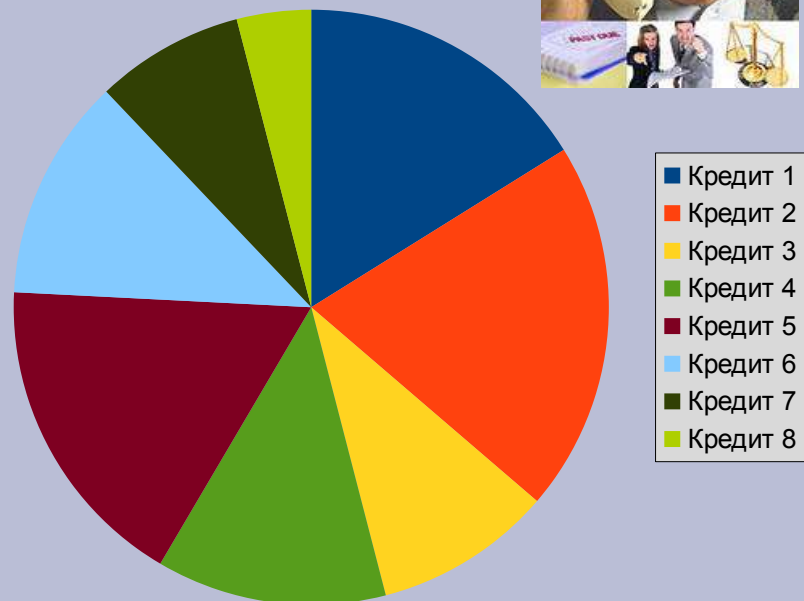
*Соглашение или  
отношения?*



# Медиация супругов с кредиторами весна 2014 г.



*Банкротство граждан невозможно!  
Семья — экономический банкрот*



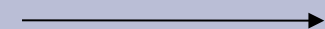
Кредитор 1



Кредитор 2



Кредитор 3



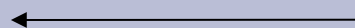
Кредитор 4



Кредитор 5



Кредитор 6



Кредитор 7



Кредитор 8



*(в руб.)*

**Имущество — 15000**

**Долги 1400000**

**Зарплата + пенсия =  
30000**

**1 квартира.**

**Ежемес. Платеж =  
40000**

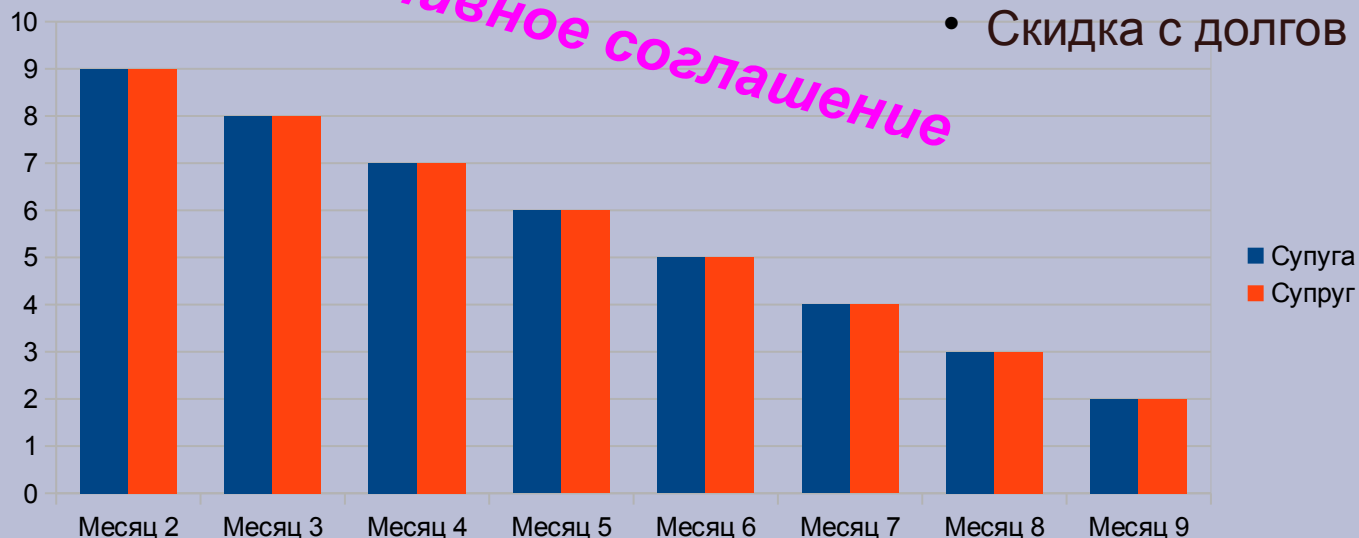


# Медиация супругов с кредиторами (продолжение)



- Уклонение кредиторов от диалога
- Неудачные попытки досрочного взыскания
- Отказ в судебной защите в АС, КС.
- Отказ от утверждения МС общим судом
- Судебная волокита = мораторий на треб К.
- Поиск оптимального решения

Медиативное соглашение



НАОС



# Нарративная медиация. Этапы



*Экстернализация*



*Вовлечение → Экстернализация  
Деконструкция конфликтной истории  
Конструирование альтернативной  
истории.*

# Дискурсивная позиция

- Жена должна быть хорошей домохозяйкой, а муж должен зарабатывать «на жизнь».
- Я жертва, а он - «тиран»
- Я эксперт, а Вы - «профаны».
- Подача заявления на развод — это предательство со стороны супруги, и следовательно она должна быть «наказана» путем лишения опеки над детьми.
- Люди в в/о и коренной национальности должны получать более высокую оплату, чем мигранты с без в/о.



# Экстернализация

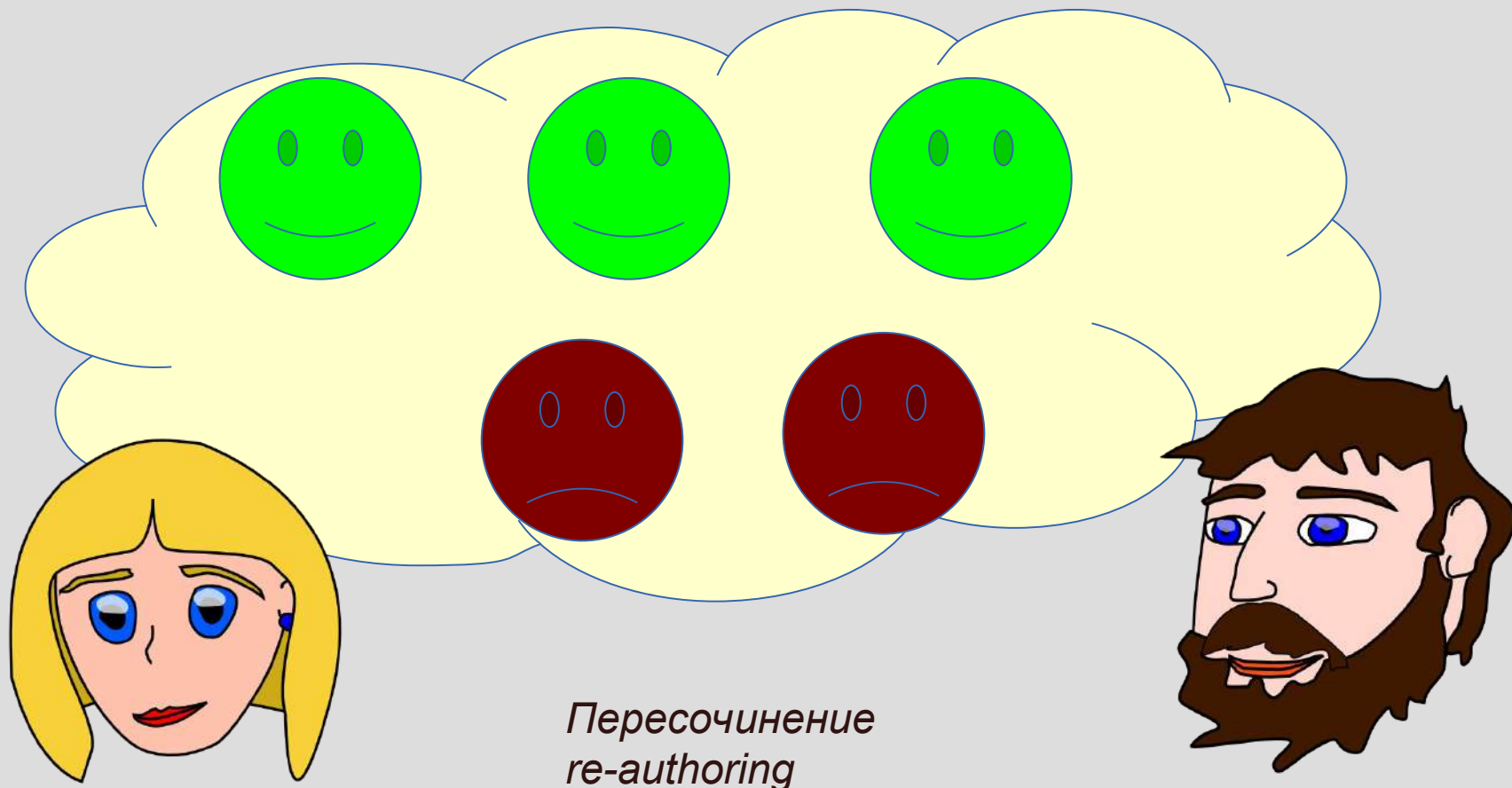
Как долго продолжается этот конфликт?  
Правильно ли я понимаю, что этот конфликт не оставляет Вас  
в покое ни днем ни ночью?



**Проблема**



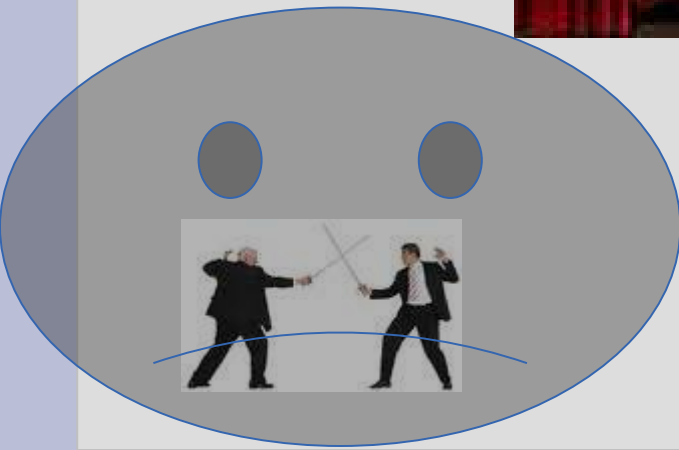
# Конструирование альтернативной истории



Пересочинение  
re-authoring

# Концепция фрейминга и рефрейминга

## Грегори Бейтсона



# Зона разногласий конфликта (Problem- Definition Continuum)



© 1996 Leonard L Riskin



# Роль медиатора и практикуемый им подход





# Приложения: кейсы

# Кейс: Спор школьников о музыке и уголовное преследование



Прокурор



Школа



Полиция

Врач



Мама Вера



«Дискуссия»



Мама Нина



Подстрекатель

# Семейный конфликт



ООО «Летучая мышь»



50% на 50%



# Иск родителей к частной школе



Директор  
школы



Судья

Требование платы за обучение  
Требование целевого взноса



Сын



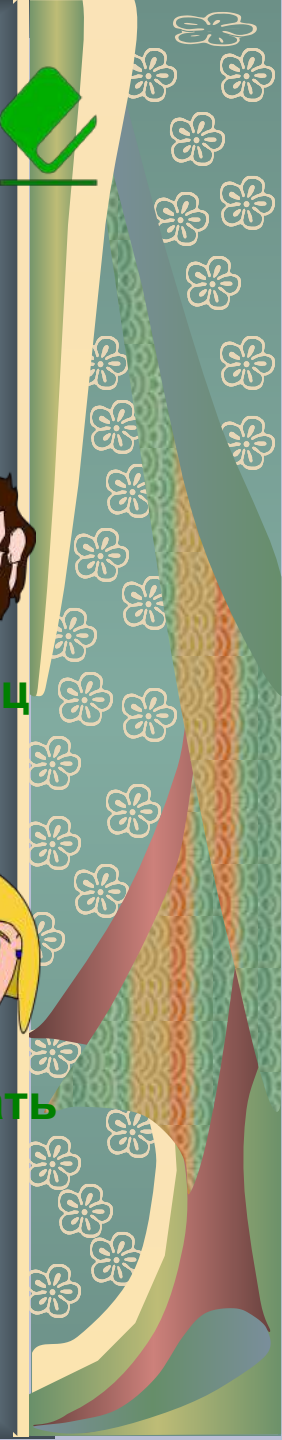
Дочь



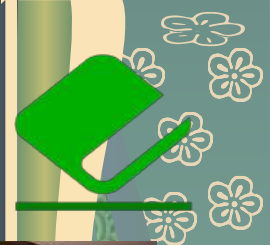
Отец



Мать



# Соседи строят навес для авто соседский конфликт



Ольга



Олег

*Позиционный торг*

Теплопровод

Махтельд Пель  
«Приглашение к  
медиации»б  
Млсква 2009 с.  
171



# Инвалидность по результатам ДТП



**Страховщик**

**ОСАГО**



**Общий суд**



**МСЭ**



**Авто-  
предприятие**



**Следователь**

**Пенсионер  
Инвалидность II**



Дело № 2-970/15

**Р Е Ш Е Н И Е**  
**именем Российской Федерации**

07 апреля 2015 года

г. Новосибирск

Дзержинский районный суд г. Новосибирска в составе:

председательствующего

судьи Махамбетовой Н.Ж.

при секретаре

Беловой О.Е.,

с участием прокурора

Хусихановой Е.В.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Лихач Галины Ивановны к Либерти Страхование (ОАО) о взыскании за причинение вреда здоровью пени, компенсации морального вреда, судебных расходов,

**у с т а н о в и л:**

Лихач Г.И. обратилась в суд с иском к Либерти Страхование (ОАО) о взыскании остатка страхового возмещения в размере 1 200 000 р., пени в размере 0,2267% за каждый день просрочки от суммы неисполненного обязательства (что составляет 2 720 р. от 1 200 000 р.) по дату фактического исполнения, морального вреда 50 000 р., о взыскании расходов на оплату услуг представителя в размере 60 000 р.

В обоснование своих требований истец указала, что 18 апреля 2014 года заключила договор перевозки пассажира с ООО «БелМарС-2005», во время поездки работник ООО «БелМарС-2005» - Игонин С.П. допустил резкое торможение, что привело к травме истца, в результате падения удара о твердый предмет в салоне автобуса.

Согласно заключения эксперта от 06 мая 2014 года данное телесное повреждение

# Кейс: разные поколения - вместе



***Всё началось с просьбы дочери - пенсионерки прописать внуку на жилплощади деда- главного нанимателя. Впоследствии внука вышла замуж и родила двоих детей. Молодая семья стала пользоваться квартирой на правах хозяев. Ну а дела "задвинули" на задний план, выбросили его старые вещи и обувь.***





# *Массовые Открытые Онлайн курсы*

**Univer.emediator.ru**

*Союз «Сибирский Центр медиации»*

2022

