



Онлайн разрешение споров и виртуальное пространство примирения

Марат Александрович Авдыев

Директор Союз “Сибирский Центр медиации”

(383) 277-13-51 marat@emediator.ru



Обсуждаемые вопросы



- *Культура и институты.*
- *Неспособность судов «разрешать» семейные / соседские споры*
- *Миф о «безальтернативности» судебной защиты*
- *Патриархальные ожидания россиян*
- *Ориентация на силовые способы разрешения споров и самосуд.*



Медиация — «маргинальная» технология, «очаговое» развитие.

70 миллионов пользователей мобильных устройств в России!

Комнаты примирения, социальная волонтерская работа.



Четвертая сторона в споре - технологии



Четвертая сторона

IV сторона предоставляет спорящим целый спектр возможностей, по аналогии роли III стороны в конфликте. В то время как в ходе процедур урегулирования спора IV сторона может время от времени занимать место нейтрального посредника путем реализации процедур автоматизации переговоров, она часто будет играть роль медиатора



Трехсторонняя модель



Непосредственные переговоры



Опыт Киберсетле CyberSettle.com

- (КиберСделка)

Сделки на общую сумму \$1,9 миллиардов долларов США, при этом крупнейшее онлайн-соглашение достигла суммы в US \$ 12,5 млн

Цена

Предложение А



Разногласия



Предложение Б



Сторона А



Сторона Б



Опыт СкуэаТрейд (SquareTrade)

Система аукционов eBay и платежной системы PayPal



виртуальное переговорное пространство:

- коммуникации происходят в конструктивной вежливой форме.
- текстовые окна/поля ограниченного объема,
- поощрение шагов на формулирование предложений вариантов соглашений, установления сроков принятия решения
- перефразирование высказываний сторон относительно предмета разногласий в более дружелюбную форму.

Модриа - Modria.com



Колин Рул
Colin Rule

как правило средне-статистический пользователь, сообщивший о проблеме в ходе покупки и прошедший через онлайн процесс разрешения споров, чаще обращается к торговой системе, вне зависимости от результата рассмотрения спора

Этот феномен объясняется тем, что доверие к хорошим парням, делающим правильные вещи, является более сильным [подкрепителем], чем ожидание вмешательства со стороны администратора площадки в споры между сторонами, не способными прийти к соглашению



Опыт использования ОРС в судебной медиации Великобритании

- Портал урегулирования споров по возмещению вреда жизни, здоровью, имуществу в результате дорожно-транспортных происшествий RTA PI Claims Portal
- Медиация по недорогим спорам (Small Claims Mediation Scheme)
- обязательное досудебное обращение к базовой информации о медиации и оценочных процедурах посредничества (MIAM) — семейные споры
- Денежные требования онлайн (Money Claim Online)

Алгоритмизированный процесс переговоров / Разрешение Споров на основе Технологий - TFR - Technology Fasilitated Resolutiuon



Медиация, контролируемая технологиями *Technology-Mediated Negotiation*

Рабинович-Эйни (O. Rabinovich-Einy), технология ОРС: "Включается в переговорный процесс между сторонами, позволяя сторонам сформулировать и переформулировать проблему и решение, принимая на себя некоторые из ролей посредника, стимулируя спорящих к движению от проблемной ситуации к нахождению решения"

* Rabinovich-Einy, "Technology's Impact" (2006) 11 Harvard Negotiation Law Review 253, 258.



Семейная медиация онлайн



Семейная медиация онлайн

Вы используете гостевой доступ (Вход)

В начало Курсы Семейная медиация

Что такое семейная медиация онлайн?



Раздел имущества супругов. Драматические споры, тесно связанные с семейными отношениями, включая родственников и детей. Традиционное обращение в суд практически не приводит к удовлетворительным результатам разрешения спора, не учитывает интересы сторон, а тем более детей, которые, по наблюдению Дж. Монка и Дж. Унслэйда приравниваются к *движимому имуществу без права голоса*. По странной причине семейные конфликты передаются на "разрешение" суда. Что если попробовать *медиацию*? Да кроме того, *онлайн*! Звучит как то совсем непонятно. Попробуем вместе найти ответы на многие вопросы.

Новостной форум

Я хочу разрешить свой семейный спор

Если у Вас семейный конфликт (спор) и Вы готовы обратиться к услугам медиаторов, то поможет Вам начать диалог следующая программа.



Кризис в семье? - Способы решения!

В этом разделе Вы сможете познакомиться шаг за шагом с используемыми методами и специалистами, которые проживают и работают в разных городах и даже странах, но расстояния в нашем деле играют роль второстепенную. Благодаря современным технологиям коммуникаций люди флиртуют, знакомятся, заказывают юридические услуги . . . так почему бы не попробовать урегулировать семейный спор? Скорее всего Вам может понадобиться комплексная помощь: юридическая, психологическая и примирительно-посредническая (имеется ввиду медиация).



НАВИГАЦИЯ

В начало

- Страницы сайта
- My mail
- Курсы
 - Семейная медиация
 - Участники
 - Что такое семейная медиация онлайн?
 - Договоримся о терминах
 - Подходы в семейных конфликтах
 - Популярно о сложном
 - Семейные конфликты - опыт урегулирования
 - Конфликты семейного бизнеса
 - Нам важно знать Ваше мнение о нашем сервисе
 - Приложения

НАШИ КОНТАКТЫ

Наши контакты:

Тел. +7(383)277-13-51

моб. +7(923)236-68-83

Skype: eDogovor

Google+ Marat Avdyev

Показать все

OPC_прост.ppt

OPC_прост.pdf

OPC - система



Семейная медиация онлайн



Медиатор



Супруга

Базовая информация по медиации
Выработка повестки
Назначение графика встреч
Выбор кандидатуры медиатора
Со-медиаторов
Участие др. лиц



Супруг



ОРС - система

+ виртуальные комнаты в судах

мобильный доступ

Открытые курсы эл x Семейная медиация x

mediationfamily.ru/moodle/mod/data/view.php?id=188

Приложения пожар Медиация и кон Обучение меди Facebook Моё дело - серви Сведения о юри Радио Джаз онл Банк Москвы Оборудование д Другие закладки

Семейная медиация онлайн

В начало ▶ Курсы ▶ ОнлайнРазрешениеСпоров ▶ Семейная медиация ▶ Приложения ▶ Реестр психологов / семейных консультантов ▶ Просмотр списка

Навигация

В начало

- Страницы сайта
- Текущий курс
 - Семейная медиация
 - Участники
 - Что такое семейная медиация онлайн?
 - Договоримся о терминах
 - Подходы в семейных конфликтах
 - Популярно о сложном
 - Семейные конфликты - опыт урегулирования
 - Конфликты семейного юизнеса
 - Нам важно знать Ваше мнение о нашем сервисе
- Приложения
 - Основные юридические документы
 - Видео диалог через Google Hangout
- Реестр медиаторов / арбитров



Реестр психологов / семейных консультантов

Здесь представлены психологи и семейные консультанты, имеющие опыт урегулирования семейных споров

Видимые группы

[Просмотр списка](#) [Просмотр по одной записи](#) [Поиск](#)

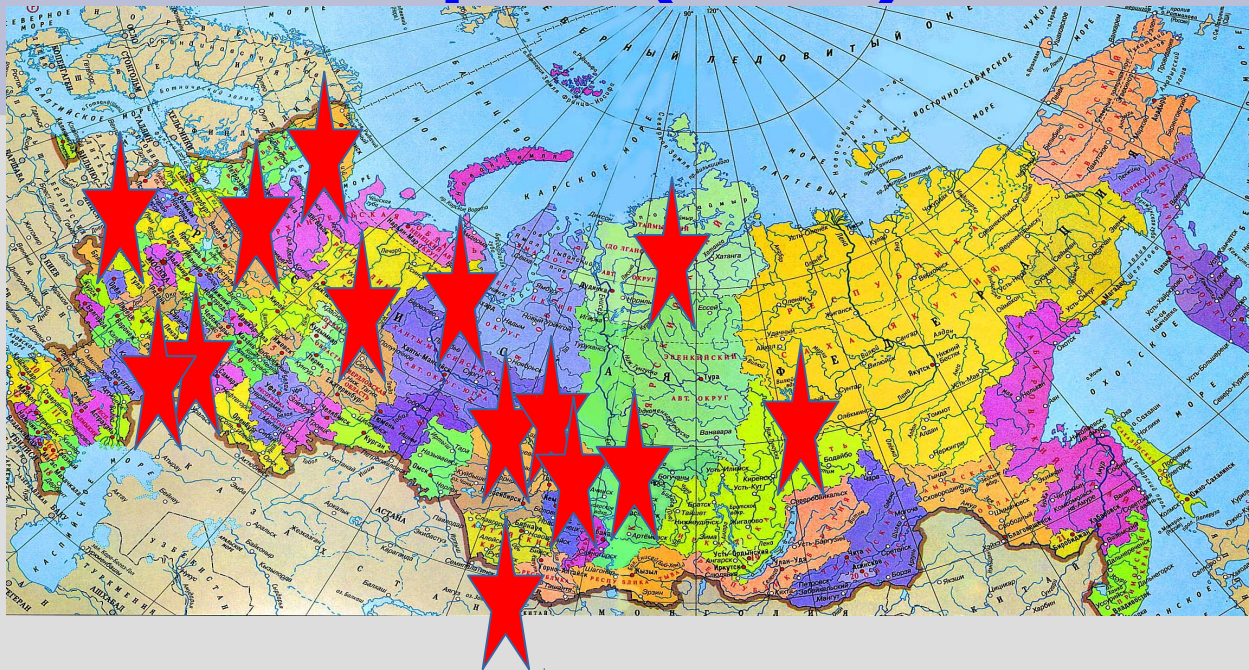
Реестр медиаторов

	<p>Бобнева Ксения Владимировна +79892110800 bobnevak@gmail.com</p> <p>Страна: Россия Город: Краснодар</p>	<p>Свидетельство AA № 106 от 19 июня 2013 года Свидетельство BB № 110 от 19 июня 2013 года Свидетельство AB № 0129 от 14 марта 2014 года</p> <p>Номер в реестра Видеообращение</p>
	<p>Демидова Лариса Иосифовна 79137155434 demidova272@mail.ru</p> <p>Страна: Россия Город: Новосибирск</p>	<p>Свидетельство BB № 0107 от 18 января 2013 года Свидетельство AB № 102 от 18 января 2013 года Диплом DD № 103 от 18 января 2013 года</p> <p>Номер в реестра Видеообращение</p>

Теги

административное
астрономия видео съемка
дело диалог договор
имитационные сесии
интеллект интеллектуальная
собственность кейс
консалтинг конфликтология
коучинг **МЕДИАЦИЯ**
медицинские услуги
мотивация недвижимость
орг. конфликты оргструктура
поединок постановление
примирительные процедуры
приостановление решения
сессии сессия Соглашение
социология соционика спор
третейский суд управление
персоналом фотография
ходатайство шантаж

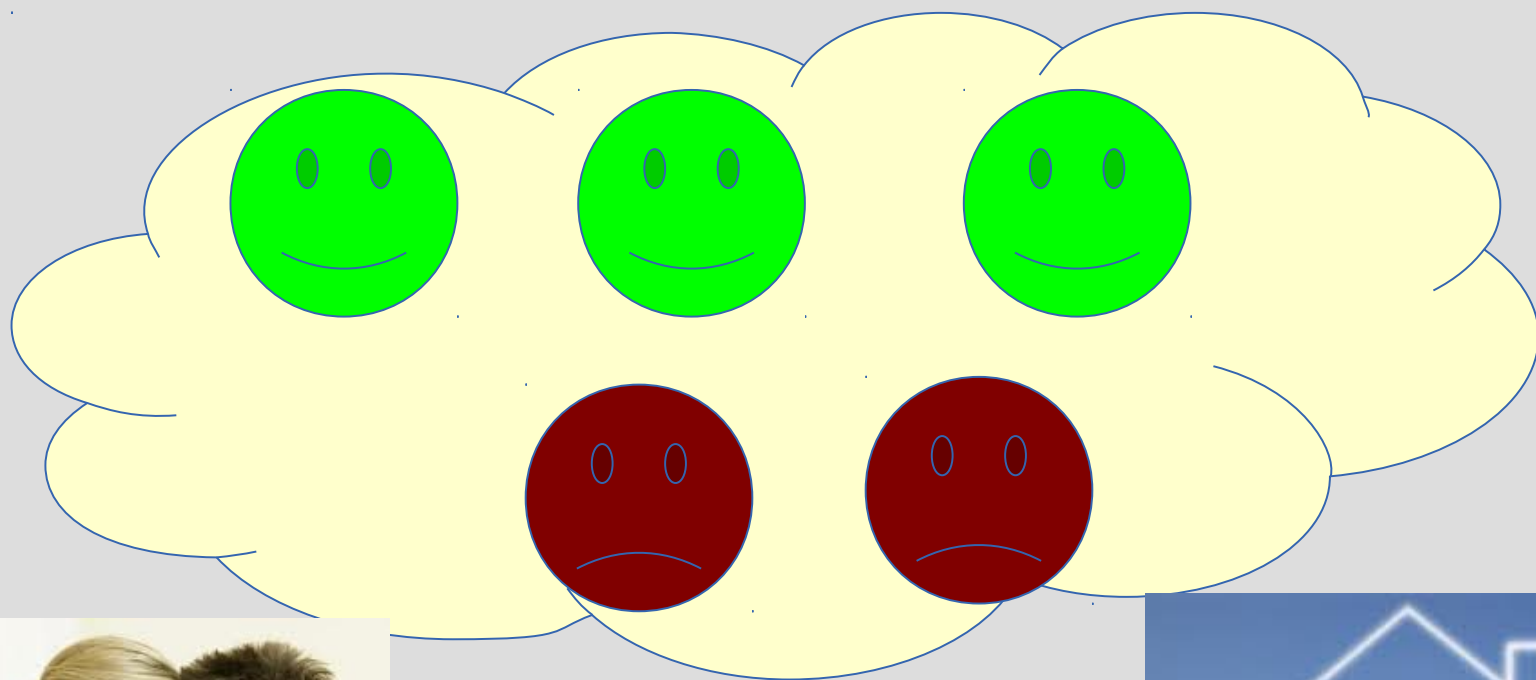
Что даёт Онлайн Разрешение Споров (ОРС)?



Широта охвата часовых поясов
Ко-медиация, многоязычность,
много-конфессиональность,
трансграничные споры

Приглашение на медиацию
Назначение / планирование
сессий
Автоматическое создание
клипов
Базовая информация

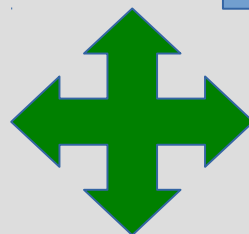
Конструирование альтернативной истории



Виртуальное пространство урегулирования спора

Переговоры

Медиация



Семейное
консультирование

Психологическая
помощь

Семейный
«Арбитраж»

Ссылки на источники

1) *Сервисы разрешения споров онлайн: избранные кейсы.*

Автор: Доктор Пабло Кортес, старший лектор Юридической Школы Университета Лестера в переводе и с коммент. Марата Авдыева

edogovor.ru

2) *Семейная медиация Лиза Паркинсон Межрегиональный центр управленческого, 2010*

ISBN 5988720129, 9785988720126

3) *М. А. Авдыев “Семейная медиация онлайн Журнал Третейский суд 1 (91) 2014*

4) *7яМедиация.РФ*